

POLITICA DE CALIDAD de Net Zero Carbon Solutions

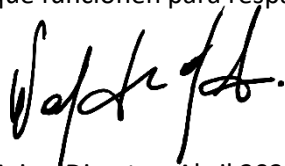
Net Zero Carbon Solutions LLC de ahora en adelante referida como "NZC"

Todos los empleados y contratistas de NZC y sus subsidiarias trabajan para mejorar continuamente los productos y servicios al superar las expectativas de los clientes y cumplir o a cabalidad los compromisos de entrega al mismo tiempo que ofrecen resultados operativos y financieros excepcionales. NZC ofrece productos y servicios de calidad al escuchar las necesidades e inquietudes de los clientes, cumplir con los compromisos contractuales y evaluar y mejorar continuamente el personal de la empresa, la tecnología y los procesos necesarios para la entrega excepcional de productos / servicios.

Para lograr estos resultados, NZC se compromete a:

- a- Desarrollar un liderazgo visible en todos los niveles de gestión de línea que proporciona los recursos necesarios y crea un entorno en el que los empleados pueden operar de manera eficaz y ofrecer mejoras a los productos, servicios y procesos de NZC.
- b- Establecer "Objetivos y objetivos" claros que sean establecidos y monitoreados por la gerencia para entregar la estrategia de la Compañía y lograr los resultados deseados para los interesados.
- c- Proporcionar un excepcional "Talento y Tecnología" aprovechado para mejorar continuamente los productos y servicios, mejorando así la satisfacción del cliente y generando valor para la Compañía.
- d- Motivar e involucrar al personal que está capacitado para anticipar las necesidades de los clientes y responder con rapidez y eficacia en una industria que cambia rápidamente y se les recompensa por su iniciativa y esfuerzos para mejorar el rendimiento operativo, la tecnología y el servicio al cliente.
- e- Establecer relaciones de contratista mutuamente beneficiosas que creen un valor sostenible a largo plazo tanto para NZC como para sus compañías contratadas.
- f- Desarrollar "Prácticas de gestión de calidad" sólidas para brindar una mejora continua en nuestros servicios y prácticas a través del cumplimiento de los estándares internacionales y las regulaciones de la industria; el uso de los comentarios de los clientes, las auditorías y las revisiones de gestión para garantizar que el sistema de calidad siga siendo efectivo y capaz de cumplir con las expectativas de la gerencia y los clientes.
- g- Aumentar la conciencia, la motivación y la participación de los empleados a través de la comunicación y la promoción de esta política y los objetivos asociados.
- h- Asegurar la calidad del desempeño de la gestión mediante:
 - Implementación de procesos efectivos que satisfagan los requisitos del cliente y cumplan con los objetivos comerciales.
 - Mejorar continuamente la efectividad del sistema de gestión estableciendo objetivos medibles, analizando y revisando los comentarios y actuando sobre los resultados logrados a través de revisiones periódicas de la Política y el Sistema de Gestión de la Calidad de NZC.

Todo el personal que trabaja para o en nombre de NZC tiene la responsabilidad de lograr objetivos específicos que funcionen para respaldar esta Política



Walter Arias, Director, Abril 2022



Albert Ortiz, Director Técnico, Abril 2022

Esta política y cualquier norma desarrollada en apoyo del objetivo de la Política está sujeta a una revisión y evaluación continuas por parte de los Socios de NET ZERO CARBON SOLUTIONS.

Las modificaciones se harán según sea necesario, para responder a las circunstancias actuales y / o las necesidades cambiantes de NET ZERO CARBON SOLUTIONS y sus subsidiarias.

Las declaraciones de política de NET ZERO CARBON SOLUTIONS están disponibles para su visualización en línea en <https://www.nzcsolutions.com/contact/>